

# ᲓᲙᲉᲧ ᲙᲟᲃ ᲙᲟᲕᲗ

## CITIZEN CHARTER

### ᲓᲙᲉᲧ ᲃᲠᲗ᲏ ᲧᲗᲗᲟᲩ Დ ᲓᲙᲉᲧ ᲙᲟᲃ ᲙᲟᲕᲗ/ᲠᲟᲗ

ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ	ᲠᲟᲕ ᲃᲧ	ᲓᲙᲉᲧ ᲙᲉ᲏Რ	ᲙᲟᲗ᲏ ᲙᲟᲃ ᲙᲟᲕᲗ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ	ᲙᲟᲗ᲏ ᲙᲟᲃ ᲙᲟᲕᲗ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ	ᲙᲟᲗ᲏ ᲙᲟᲃ ᲙᲟᲕᲗ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ	ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ
(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)
<b>K. ᲙᲟᲗ᲏ ᲓᲙᲉᲧ</b>						
ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ	1.	Z_ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ			7 ᲓᲙᲉᲧ	
	2.	ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ			---	
	3.	ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ			ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ	
	4.	ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ				
	5.	ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ				
	6.	ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ				
	7.	ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ				
ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ	8.	ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ			---	
	9.	ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ			ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ	
	10.	ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ				
	11.	ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ			ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ	
<b>L. ᲙᲟᲗ᲏ ᲓᲙᲉᲧ</b>						
ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ	1.	ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ			ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ	
ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ	2.	ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ			ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ	
ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ	3.	ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ			ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ	
	4.	ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ				
	5.	ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ ᲓᲙᲉᲧ ᲓᲟᲗᲧ				

M. Af'šixb tmev					
cwi Puj K I Kugvli m`m`	1.	tbwUk tcÖY			7 w`bi tbwUk
	2.	Avtj vP`mPxi tegtvc tcÖY			mfvi 2 w`b cte
	3.	mfiv mwKfvt m`uv`b			wovl ó Zwi tL
	4.	mfiv Abtgw`Z bwiZgvj v ev`evqb			`æZ ev`evqb
	5.	mfvi Abtgw`Z KvhieeiYxi ev`evqb			Kiv nq
cöb Kvhgq I mKj kvLv	6.	Af'šixb wixqK KZi wixqV Kvhgq cwi Puj br Kiv			wbqigZ
KgZi Kgix	7.	wbqigZ teZb cÖb			mwf`i aj I tKv`uubi cuj wv Ablyqx
	8.	ewl R BmptgU cÖb			
	9.	ewl R GKvšl cÖte`b (ACR) Gi wvE`Z c`vuz cÖb			
	10.	MÖBwU mjev cÖb			
	11.	cÖtWU dvÜ Gi mjev cÖb			
	12.	Mic BY`ji`Yi mjev cÖb			
	13.	wPikrmv exgv mjev cÖb			
	14.	hvevnb e`env`ii mjev cÖb			
	15.	hivqvZ fivZv cÖb			

Dcti D`j wZ tmev cÖtbi mwvZ wgcwZMY mskö i wqv`Obt

### 1g chq AwfthMt

µwgK	bvq	c`ex	wefM	tgveBj
1.	Rbve tgrt migmj u`v	tWcWd g`v`bRvS WvBti ± i	Aewj Lb I clytexv wefM Ges kvLv wvqšY	01711420790
2.	Rbve Gm Gg mv`4v` trv`mb	wmbqi Gv` wKDUf fivBm tcÖtWU	BbPvR, AwWU wefM	01711403252
3.	Rbve tgrt gvgvj Bmj vg	wmbqi A`wmm`Uu fivBm tcÖtWU	BbPvR`A_`Q wmvve wefM	01911403701
4.	Rbve tgrt tmv`nj ivbv wvwl K	A`wmm`Uu fivBm tcÖtWU	cÖmb	01671322222
5.	Rbve tgrt tmv`nive trv`mb	wmbqi g`v`bRvi	teW`CÜ tkqvi	01712221347
6.	Rbve tgrt gvbi aj Bmj vg	tWcWd g`v`bRvi	`vex wefM	01715826444

### 2q chq AwfthMt

µwgK	bvq	c`ex	tgveBj
1.	Rbve tgrt tgvkvi d trv`mb	gly` wbevnx KgZi`	01711608850

### 3q chq AwfthMt

µwgK	bvq	c`ex	tgveBj
1.	Rbve mvC` Avntg`	tPqvi g`vb`	01711522930

□ GB tmev h`vmtq bv cvl qv tM`j cÖg chq AwfthMt Kiv hvBtet Rbve tgrt Igi dvi`K, tKv`uub mwPe, cÖmb, teW`Ges tkqvi, tadv- 01711677215 Gi wvKU| cÖg chq AwfthMtMi cÖKvi bv cvBtj wZxq chq AwfthMt Kiv hvBtet Rbve tgrt tgvkvi d trv`mb, gly` wbevnx KgZi` tadv -01711608850 Gi wvKU| wZxq chq AwfthMtMi cÖKvi bv cvBtj ZZxq chq AwfthMt Kiv hvBtet Rbve tgrt mvC` Avntg`, tPqvi g`vb, tM`v`j BY`zi`Y wj wgtUW, tadv-01711522930 Gi wvKU|

