

# তমেব চৌব চৌকৌ

## CITIZEN CHARTER

গ্লোবাল ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড এর সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি/চার্টারঃ

তমেব মৌখব	মুগক bs	তমেবি বেইয়	চৌবেই চৌব -কুটি ম্বেপ মগ	চৌবক KMRcĀ A_ev চৌবRbq ZĀ_i Pwin`v Rubvfbv/Amvub© Z_` msevj Z চৌবে tdiZ চৌববি ম্বেপ মগ	চৌব তমেব চৌববি ম্বেপ মগ	গশে
(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)
<b>K. বম্বি K তমেব</b>						
সংশ্লিষ্ট exgv MōxZv	1.	Z_` AnaKvi AvBb tgvZvteK Z_` চৌব			7 Kg® em	
	2.	exgvKZ mēvūṭ` i wivcĒv wvōZKiY			---	
	3.	exgv Aewj Lb Z_` চৌব			Pwin`v tgvZvteK h_vmgṭq	
	4.	Amṭṭbṣ, tgrūi, BiAbqmi's Ges weiea exgv tmev চৌব				
	5.	exgv cwiṭ wv চৌব				
	6.	čptexgv tmev চৌব				
	7.	`Z exgv `vve wv®ūvĒ Kib				h_vkxN0
tkqvi ṭnvi vi	8.	tkqvi ṭnvi vi` i wvbtqṭMi wivcĒv wvōZKiY			---	
	9.	j f`vsk চৌব			wbqšK KZṭṭṭi wbṭ`R, weia, cĒeavb, AvBb tgvZvteK	
	10.	cūi Kiq gj` mstē` bkij Z_`, wvfbvfbwuk চৌব				
	11.	U`v· mviUṭčṭKU চৌব				ṭmev MōxZvi Pwin`v tgvZvteK
<b>L. চৌবক তমেব</b>						
wvfbvčZōvb	1.	wvfbvčē čZōvb KZṚ MvZ wvfbvčē KiqvūṭZ gṭbvqbKZ čZōvwa tčūY			wvfbvčZōvb KZṚ wvabūi Z mṭṭqi gṭa`	
Dbq̄b I Avdumqj KgRZ® KgPvi x	2.	wvfbvčZōvb čkṭṭi e`v Kiv			čkṭṭi wvabūi Z mṭṭqi gṭa`	
mi Kvi	3.	AvqKi চৌব			AvBb I KZṭṭṭi wbṭ`R tgvZvteK	
	4.	f`vU I U`v· KZṬ ceṚ h_vmgṭq mi Kvi x ṭKvI vMṭi Rgv Kib				
	5.	CSR G AskMōY				

M. Af`šib tmev					
cui Puj K I Kugvbi m`m`	1.	tbwUk tc0Y			7 w`bi tbwUk
	2.	Avtj vP`mPxi tgrgv tc0Y			mfvi 2 w`b cte®
	3.	mfv mwKfivte m`uv`b			wbwi`0 Zwi tL
	4.	mfvg Abtgvw`Z bxwZgvj v ev`evqb			`Z ev`evqb
	5.	mfvi Abtgvw`Z Kvh0eiYxi ev`evqb			Kiv nq
c0vb Kvh0q I mKj kvLv	6.	Af`šib wbixqK KZR wbixq Kvh0q cui Puj bv Kiv			wbqvgZ
KgRZ® KgPvix	7.	wbqvgZ teZb c0vb			mwrfi i`j I tKv`uvbi cuj m Abhvqx
	8.	eml R Bwutgv c0vb			
	9.	eml R GKvš- c0Zte`b (ACR) Gi wfi0Z c`vbZ c0vb			
	10.	M0PzBwji mjeav c0vb			
	11.	c0fWU dvU Gi mjeav c0vb			
	12.	M0c BYjti tYi mjeav c0vb			
	13.	wPikrmv exgv mjeav c0vb			
	14.	hvbvnb e`envti i mjeav c0vb			
	15.	hivqvZ fvZv c0vb			

Dc`i উল্লেখিত সেবা প্রদানের সহিত নিম্ন বর্ণিতগণ সংশ্লিষ্ট রহিয়াছেনঃ

### 1g ch0q Awf`thMt

μvgK	bvg	c`ex	wefM	tgveBj
1.	Rbve tgrt mvgmj u`v	tWcyl g`vtbwRs WvBti ±i	Aewj Lb I cptexgv wefM Ges kvLv wbqšy	01711420790
2.	Rbve Gm Gg mv3/4v` tnv`mb	wmbqi Gw`wKDUf fivBm t0m`WU	BbPvR®, AwWU wefM	01711403252
3.	Rbve tgrt gwRej nK Zvj K`vi	wmb: A`wmm`UxU fivBm t0m`WU	BbPvR®, `vex wefM	01716105081
4.	Rbve tgrt gvgbj Bmj vg	wmb: A`wmm`UxU fivBm t0m`WU	BbPvR®, A`0I wmmve wefM	01911403701
5.	Rbve tgrt tmnive tnv`mb	wmbqi g`vtBvvi	teW`G0U tkqvi	01712221347
6.	Rbve tgrt tmv`nj i vbv wmw`K	wmbqi g`vtBvvi	c0kmb	01671322222

### 2q ch0q Awf`thMt

μvgK	bvg	c`ex	tgveBj
1.	Rbve tgrt tgvkvi d tnv`mb	gl` wbe0x KgRZ® (Pj wZ`wqZ)	01711-608850

### 3q ch0q Awf`thMt

μvgK	bvg	c`ex	tgveBj
1.	Rbve %mq` e`i`j Avj g	tPqvi g`vb	01787-686501

□ GB tmev h\_vmg`q bv cvl qv tM`j c0g ch0q Awf`thMt Kiv hvBtet Rbve tgrt I gi dvi`K, tKv`uvbi m0Pe, c0kmb, teW`Ges tkqvi, t0vb- 01711677215 Gi w0KU| c0g ch0q Awf`thMtMi c0ZKvi bv cvBtj w0Zxq ch0q Awf`thMt Kiv hvBtet Rbve tgrt tgvkvi d tnv`mb, gl` wbe0x KgRZ® (Pj wZ`wqZ), t0vb-01711-608850 Gi w0KU| w0Zxq ch0q Awf`thMtMi c0ZKvi bv cvBtj ZZxq ch0q Awf`thMt Kiv hvBtet Rbve %mq` e`i`j Avj g, tPqvi g`vb, গ্লোবাল ইস্যুরেস লিমিটেড, t0vb-01787-686501 Gi w0KU|

**গ্লোবাল ইস্যুরেন্স লিমিটেডের চিত্রিত চুক্তি (CITIZEN CHARTER)**  
**গি এলি জি**  
**Internal Audit Team**

1)	Rbve Gm Gg mv <sup>3/4</sup> v` tnv <sup>+</sup> tmb	wmwbqi Gw wkDwJf fvBm tcm <sup>+</sup> W>U	BbPvR <sup>+</sup> AwWU wefvM	mfv <sup>+</sup> cwZ
2)	Rbve tgv <sup>+</sup> t I gi dvi <sup>+</sup> "K	tKv <sup>+</sup> úvwb m <sup>+</sup> Pe	c <sup>+</sup> h <sup>+</sup> kb, tevW <sup>+</sup> Ges tkqvi	m` m <sup>+</sup> m <sup>+</sup> Pe
3)	Rbve ^mq` g <sup>+</sup> ngy <sup>+</sup> j nK	fvBm tcm <sup>+</sup> W>U	Aewj Lb I c <sup>+</sup> ptexgv wefvM	m` m <sup>+</sup>
4)	Rbve tgv <sup>+</sup> t gwRej nK Zvj K` vi	wmwb: A <sup>+</sup> wmm <sup>+</sup> tU>U fvBm tcm <sup>+</sup> W>U	`vex wefvM	m` m <sup>+</sup>
5)	Rbve tgv <sup>+</sup> t gv <sup>+</sup> bj Bmj vg	wmwb: A <sup>+</sup> wmm <sup>+</sup> tU>U fvBm tcm <sup>+</sup> W>U	A_ <sup>+</sup> l w <sup>+</sup> mve wefvM	m` m <sup>+</sup>